

Política de Privacidade — Zênite BPO Financeiro

Última atualização: 17/07/2026

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como a **Zênite BPO Financeiro**, empresa especializada em terceirização de gestão financeira (BPO financeiro) para pequenas e médias empresas em Brusque, Santa Catarina, e região, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos visitantes e usuários deste site (zenitebpofin.com.br).

Esta política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

Ao utilizar este site e preencher o formulário de contato, você concorda com os termos descritos abaixo.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados

A Zênite BPO Financeiro, representada por Roberto Urbano Cayser, é a controladora dos dados pessoais coletados através deste site.

Contato para questões de privacidade: roberto@zenitebpofin.com.br

3. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados que você nos fornece voluntariamente ao preencher o formulário de contato disponível no site:

- Nome completo
- Nome da empresa
- E-mail
- Número de WhatsApp
- Conteúdo da mensagem enviada

Não coletamos dados sensíveis (como dados de saúde, origem racial, opinião política, entre outros) através deste formulário, e pedimos que você também não inclua esse tipo de informação no campo de mensagem.

Adicionalmente, como a maioria dos sites, esta plataforma (hospedada no Wix) pode coletar automaticamente informações técnicas de navegação, como tipo de dispositivo, navegador e páginas visitadas, por meio de cookies e ferramentas de análise padrão da plataforma de hospedagem.

4. Para que utilizamos seus dados

Os dados fornecidos através do formulário de contato são utilizados exclusivamente para:

- Responder à sua solicitação de contato ou diagnóstico gratuito;

- Entender melhor a necessidade da sua empresa antes de uma conversa comercial;
- Manter um histórico de comunicação, caso você se torne cliente da Zênite.

Não utilizamos seus dados para finalidades distintas das listadas acima sem o seu consentimento prévio.

5. Base legal para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais coletados por este site tem como base legal:

- **Consentimento** (art. 7º, I, da LGPD), fornecido no momento em que você preenche e envia o formulário de contato voluntariamente; e
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX, da LGPD), para responder a solicitações de contato comercial.

6. Compartilhamento de dados com terceiros

Seus dados **não são vendidos, alugados ou compartilhados** com terceiros para fins de marketing de outras empresas.

Seus dados podem ser processados pelas seguintes ferramentas, estritamente para viabilizar o funcionamento do site e da comunicação comercial:

- **Wix.com**, plataforma que hospeda o site e processa os envios do formulário de contato;
- **WhatsApp/Meta**, quando você opta por entrar em contato pelo botão de WhatsApp.

Essas ferramentas possuem suas próprias políticas de privacidade, complementares a esta.

7. Armazenamento e segurança dos dados

Os dados enviados pelo formulário ficam armazenados na plataforma Wix e no e-mail da Zênite BPO Financeiro, com acesso restrito a Roberto Urbano Cayser, responsável pela empresa.

Adotamos medidas razoáveis para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração indevida.

8. Por quanto tempo guardamos seus dados

Seus dados de contato são mantidos pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados (responder sua solicitação e, se aplicável, manter o relacionamento comercial), ou até que você solicite a exclusão, conforme descrito na seção 9.

9. Seus direitos como titular dos dados

De acordo com a LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar os dados que temos sobre você;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados;
- Revogar o consentimento e solicitar a exclusão dos dados tratados com base nele;
- Obter informações sobre com quem compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail **roberto@zenitebpofin.com.br**.

10. Cookies

Este site pode utilizar cookies técnicos, próprios da infraestrutura da plataforma Wix, para garantir seu funcionamento adequado. Você pode gerenciar as permissões de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

11. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, para refletir mudanças em nossas práticas ou por exigências legais. A data da última atualização estará sempre indicada no topo desta página.

12. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

Zênite BPO Financeiro E-mail: roberto@zenitebpofin.com.br WhatsApp: (47) 9 9601-6877

ZÊNITE BPO
FINANCEIRO